



Liebe Leserin, lieber Leser des Werkes „Information Security Management“,

Ihre heutige Aktualisierungs- und Ergänzungslieferung beinhaltet folgende Themen:

- **„DNS-Sicherheit“** (Kap. 04D01): Die Angriffsmethoden auf Domain Name Systeme (DNS), die über das Internet erreichbar sind, werden immer ausgefeilter. Der Beitrag zeigt, wie Sie sicherheitskritische Konfigurationen vermeiden.
- **„Anforderungen an die Qualifikation von IT-Sicherheitsbeauftragten“** (Kap. 05605): Ob Chief Information Security Officer, IT-Security Manager, IT Security Auditor oder IT Security Specialist – welche Anforderungen und Erwartungen an die Funktionsträger geknüpft sind, erfahren Sie hier.
- **„Changemanagement und Unternehmenskultur“** (Kap. 05650): Unternehmensprozesse werden häufig schneller verändert, als die betroffenen Mitarbeiter ihre Verhaltensmuster ändern können. Das zieht meist neue Risiken nach sich. Der Beitrag beschreibt, wie Sie Veränderungsprozesse erfolgreich umsetzen.
- **„8D-Methode: Ein strukturierter Problemlösungsansatz“** (Kap. 05871): Die 8D-Methode ist in der Automobilindustrie ein De-facto-Standard bei der Reklamationsbearbeitung. Mit dieser Methode kommen Sie auch in der IT-Sicherheit zu reproduzierbaren Problemlösungen und gehen den Fehlern auf den Grund.
- **„Gebäude- und Hardwaresicherheit“** (Kap. 06200): Schützen Sie Ihr Unternehmen gegen Hardwareausfälle, Diebstahl und Zerstörung und erreichen so einen akzeptablen Sicherheitsstandard. Die Basis hierzu liefert Ihnen dieser Beitrag.

Zudem haben wir für Sie folgende neuen bzw. aktualisierten Kurzhinweise:

- **MaRisk (VA) für Versicherungen** (Kap. 02943 – neu)
- **Das Telekommunikationsgesetz (TKG)** (Kap. 02245 – aktualisiert)
- **Das Telemediengesetz (TMG)** (Kap. 02250 – aktualisiert)

Viel Erfolg mit Ihrem „Information Security Management“ wünscht Ihnen
Ihr

Uwe Lingscheid
ISM-Redaktion

PS: Welche neuen Arbeitshilfen auf der CD sind, erfahren Sie auf der nächsten Seite.

Neue Dateien auf der CD-ROM:

- Checkliste „Sicherheit – Domain Name System (DNS)“
- Musterformular „8D-Bericht“
- Tabelle zur Risikoerfassung und -bewertung der Hardware- und Gebäudesicherheit
- Zuordnungsmatrix für die Raumzonen einer Zutrittskontrolle
- Checkliste „Hardware- und Gebäudesicherheit“
- Telekommunikationsgesetz (TKG) (aktualisiert)
- Telemediengesetz (TMG) (aktualisiert)
- IT-Grundschutzkataloge des BSI* (Stand 2009)

*Mit freundlicher Genehmigung des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)